

Возвраты платежей в LiqPay

В каких случаях производится возврат платежа:

1. Если нет возможности предоставить услугу, а платеж уже принят.
2. Если платеж ошибочно был перечислен дважды.
3. Если оплаченное мероприятие отменилось, а вы за него уже заплатили.

Как сделать возврат?

Для возврата вам необходимо послать подписанное и сканированное заявления на info@encounters.kyiv.ua. Заявление должно быть отправлено с электронной почты, указанной при регистрации.

Подтверждение возврата

Вы получите финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств на ваш счет, это является доказательством исполнения нами обязанности по возврату вам денежных средств.